

# CIVILIA NEXT

Manuale di utilizzo per la reimpostazione delle credenziali di accesso

## Sommario

Introduzione .....	2
I. Impostazione indirizzo di recupero .....	3
II. Reimpostazione delle credenziali di accesso .....	5



## Introduzione

Il presente manuale contiene le istruzioni per guidare l'utente alla reimpostazione in autonomia delle credenziali di accesso a **Civilia Next** in caso di smarrimento della password personale.

Attraverso dei semplici passaggi illustrati, l'utente avrà la possibilità di indicare un indirizzo di posta elettronica per il recupero dati e impostare la nuova password personale.

**Nb:** Le immagini presenti nella guida sono puramente esplicative. La presente guida è suscettibile di integrazioni, migliorie e modifiche in base all'evoluzione del software.

Per informazioni aggiuntive o richieste di supporto è possibile contattare il **Servizio Assistenza Clienti** di MEM Informatica ai seguenti recapiti:

✉ assistenza@meminformatica.it

☎ 0784/262099

☎ 0784/260115

☎ 0784/262115

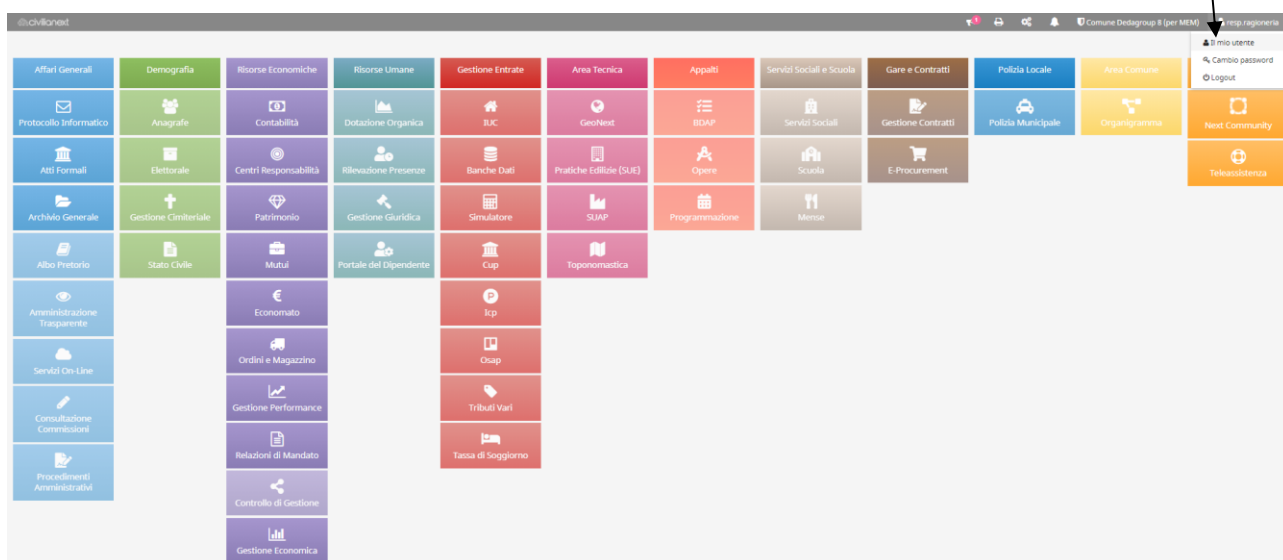
☎ 070/7737159

In alternativa, è possibile aprire una nuova segnalazione collegandosi all'indirizzo internet <https://helpdesk.meminformatica.it>.

## I. Impostazione indirizzo di recupero

Come prima cosa, occorre predisporre l'indirizzo di posta elettronica **ordinaria** di recupero che si desidera utilizzare per ricevere il link di reimpostazione della password personale in caso di smarrimento.

Per poter compiere questa operazione, dalla dashboard di Civilia Next **clickare sul proprio nome utente** situato in alto a destra sulla barra degli strumenti e fare clic sulla voce di menu **Il mio utente** (vedi immagine seguente):



Nella finestra denominata **Il mio utente**, cliccare sul tasto azzurro al termine del campo **Email** per modificare/inserire l'indirizzo di posta elettronica di recupero:

Il mio utente

User name	Data scadenza password	
resp.ragioniera@cnpsdedagroup8.onmicrosoft.com		10/05/2021
Nome e cognome	Codice fiscale	
Della Ragioniera Responsabile	RSPDLR92A01F9798	
Data di nascita	Comune di nascita	
01/01/1992	NUORO	
Email		
attivazioni.deda@gmail.com		

**Nb:** si raccomanda di **non** inserire indirizzi di posta elettronica certificata (PEC).



Inserire l'indirizzo desiderato, quindi cliccare sul tasto **Salva**:

**Modifica** ×

Email

Grazie a questa impostazione, in caso di eventuale smarrimento delle proprie credenziali di accesso (vedi note successive), il link di recupero verrà inviato all'indirizzo di posta elettronica indicato nel precedente campo.

**Attenzione: si raccomanda di eseguire questa operazione il prima possibile in modo tale da essere autonomi in caso di smarrimento della propria password personale.**

**Nb:** si consiglia inoltre di memorizzare il proprio **nome utente** – indicato nel campo **User name** della precedente finestra – in quanto verrà richiesto nella procedura di recupero dati in caso di eventuale smarrimento delle proprie credenziali di accesso.



## II. Reimpostazione delle credenziali di accesso

In caso di smarrimento delle proprie credenziali di accesso, dalla barra degli indirizzi del proprio browser digitare il seguente link:

> <https://passwordreset.civilianext.it>

Si aprirà la seguente pagina web:

**Reimposta password**

Per reimpostare la password inserisci il nome utente che utilizzi per accedere a Civilia Next e quindi clicca su Continua

Nome utente

Continua

Inserire il proprio nome utente di accesso a Civilia Next – contenuto nella finestra **Il mio utente** – e cliccare sul tasto **Continua**. Un messaggio avviserà l'utente dell'avvenuta operazione:

**Operazione completata con successo**

Ti abbiamo inviato per e-mail il link ad una pagina dove potrai richiedere una nuova password

Verificare nella casella di posta elettronica di recupero indicata in precedenza la presenza della mail di recupero password, quindi cliccare sul link **Reset password** contenuto nel messaggio di posta.



L'operazione comporterà l'invio di una nuova mail all'indirizzo di posta elettronica di recupero contenente una password **provvisoria**:

**Operazione completata con successo**

Ti abbiamo inviato una e-mail con la tua nuova password

Verificare nella casella di posta elettronica di recupero indicata in precedenza la presenza della mail contenente la nuova password **provvisoria** per l'accesso a Civilia Next, quindi eseguire l'accesso a Civilia Next inserendo il proprio nome utente e la password **provvisoria** contenuta nella mail di recupero. Indicare infine come richiesto dalla procedura la nuova password personale, confermarla e proseguire con l'accesso a Civilia Next.

Si raccomanda di conservare la nuova password personale in un luogo sicuro o tramite un software di gestione password.