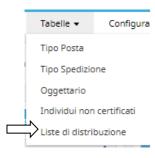




Via Dessanay, 08100 Nuoro Tel: (0784) 262099 Fax: (0784) 262107

# CIVILIA NEXT - Note agg.to Protocollo 1.4

• E' ora disponibile una nuova funzionalità per creare delle liste di distribuzione di corrispondenti. Le liste di distribuzione sono dei raggruppamenti di individui da utilizzare in fase di protocollazione: Per creare una nuova lista di distribuzione, è necessario accedere dal menu Tabelle-> Liste di distribuzione



Supponiamo che il cliente abbia necessità di avere una Lista che contenga tutti i nominativi dell'Unione dei Comuni. Accedere quindi al menù Liste di Distrubuzione e cliccare sul pulsante Nuovo



Specificare il Nome e Descrizione, richiamare tutti i corrispondenti che devono far parte della lista, una volta completata andare sul tasto Conferma

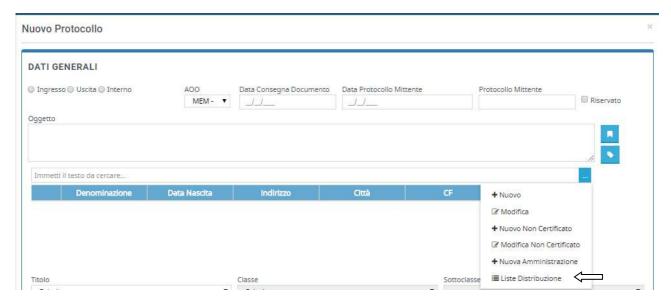




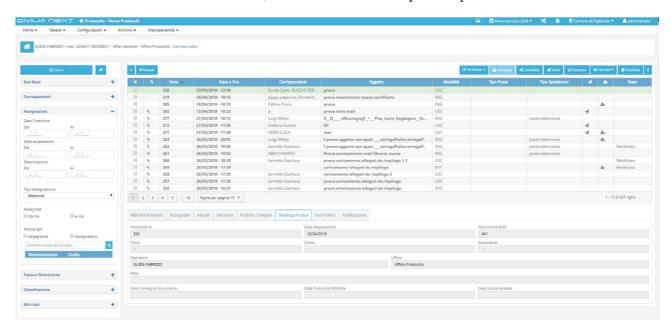


Via Dessanay, 08100 Nuoro Tel: (0784) 262099 Fax: (0784) 262107

A questo punto dal caricamento del Protocollo, è possibile richiamare la propria Lista di Comptenza



• Nuova Gestione Home Protocollo, si rimanda al manuale specifico per le relative funzionalità.







Via Dessanay, 08100 Nuoro Tel: (0784) 262099 Fax: (0784) 262107

## La "Home Protocolli" presenta una nuova organizzazione dell'interfaccia:

- Filtri per le ricerche a vista, posizionati sul lato sinistro delle videata. I filtri possono essere combinati a piacimento e sono raggruppati per:
- ✓ Dati Base;
- ✓ Corrispondenti;
- ✓ Assegnazioni;
- ✓ Fatture Elettroniche:
- ✓ Classificazione:
- ✓ Altri Dati:
- ✓ Fatture Elettroniche:
  - o -Stato Fattura: "Da prendere in carico", "Presa in carico", "Evasa" e "Chiusa per annullamento Pratica";
    - Stato NEC: "Protocollata", "Accettata", "Rifiutata", "Da contabilizzare", "Contabilizzata";
- ✓ Classificazione:
- ✓ Altri Dati;

## • Griglia risultati con dettagli in basso e le seguenti colonne:

- ✓ Allegato (questa colonna presenta il simbolo della graffetta qualora presenti nell'stanza protocollata, passando con il mouse sul simbolo viene mostrato il numero totale di documenti). Si ricorda che il dettaglio allegati è sempre presente nel terzo raggruppamento ("Allegati") della sezione dettagli posizionata in basso;
- ✓ Numero Protocollo
- ✓ Data e ora di Protocollazione
- ✓ Corrispondenti (mittenti/destinatari) in modalità testuale (se la modalità di protocollazione dell'istanza è ingresso o uscita). Si ricorda che il dettaglio dei corrispondenti è sempre presente nel primo raggruppamento ("Mittenti/Destinatari") della sezione dettagli posizionata in basso;
- ✓ Oggetto Protocollo
- ✓ Modalità di protocollazione
- ✓ Tipo Posta
- ✓ Tipo Spedizione
- ✓ Inviato -> identifica le istanze protocollate su cui si è fatto un invio tramite mail (PEC/PEO). Si ricorda che il dettaglio degli invii è sempre presente nel settimo raggruppamento ("Invii Pratica") della sezione dettagli posizionata in basso;
- ✓ Assegnato che identifica le istanze protocollate su cui sono state fatte delle assegnazioni. Il dettaglio delle assegnazioni è sempre presente nel secondo raggruppamento ("Assegnazioni") della sezione "Dettagli" posizionata in basso;
- ✓ Stato -> mostra appunto lo stato dell'istanza protocollata, qualora fosse stata rettificata o annullata. Si ricorda che il dettaglio delle variazioni è sempre presente nel quarto raggruppamento ("Variazioni") della sezione dettagli posizionata in basso;



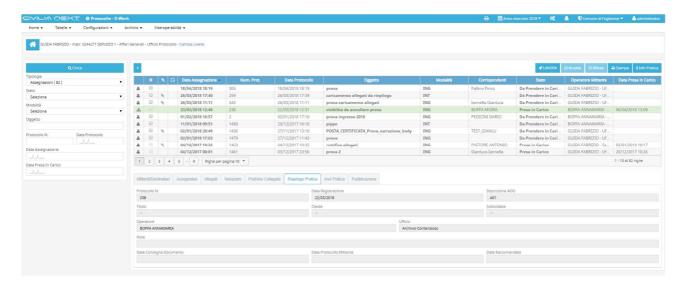
Via Dessanay, 08100 Nuoro Tel: (0784) 262099 Fax: (0784) 262107

Tasti funzione per inserimento nuova protocollazione a sinistra della griglia, tasti funzione su riga selezionata a destra della griglia:

- ✓ Richieste di Annullamento o Rettifica
- ✓ Assegnazione per competenza;
- ✓ Condivisione (o assegnazione per conoscenza);
- ✓ Invio per mail (PEC/PEO);
- ✓ Invio tramite Interpro;
- ✓ Stampe;
- ✓ Pubblica protocollo su albo pretorio on-line;
- ✓ Info pratica estesa

L'utente può scegliere liberamente il numero di righe per pagine da mostrare.

## E'stata rilasciata la nuova "X-Work (scrivania virtuale)."



## La "X-Work" presenta una nuova organizzazione dell'interfaccia:

- Filtri per le ricerche a vista, posizionati sul lato sinistro delle videata. I filtri possono essere combinati a piacimento a seconda della tipologia di attività:
  - ✓ Assegnazioni
  - ✓ Rettifiche
  - ✓ Annullamenti
  - ✓ Istanze Condivise
  - ✓ Fatture





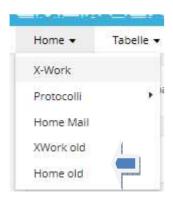
Via Dessanay, 08100 Nuoro Tel: (0784) 262099 Fax: (0784) 262107

- Griglia risultati con dettagli in basso e le seguenti colonne:
  - ✓ Icona grafica che specifica la tipologia di assegnazione (assegnazione ad individuo, assegnazione a livello);
  - ✓ Check per la selezione multipla dei task da lavorare;
  - ✓ Icona grafica che segnala la presenza di allegati
  - ✓ Note
  - ✓ Data assegnazione
  - ✓ Stato
  - ✓ Numero Protocollo
  - ✓ Data Protocollo
  - ✓ Oggetti
  - ✓ Corrispondenti
  - ✓ Operatore Mittente
  - ✓ Data Presa in Carico

L'utente può scegliere liberamente il numero di righe per pagine da mostrare.

# ATTENZIONE!!!!!

Per il momento sia la vecchia Home Protocollo che X-work sono ancora in piedi e possono essere utilizzate e consultate.

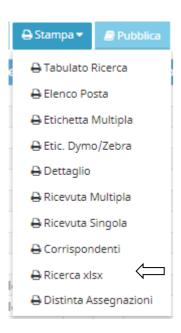


• Introdotta nella ricerca la possibilità di estrapolare i dati su excel





Via Dessanay, 08100 Nuoro Tel: (0784) 262099 Fax: (0784) 262107



Possibilità di duplicare un Protocollo, dalla scelta Home - Protocolli - Home Protocolli, richiamare il
protocollo interessato e cliccare sul Tasto Duplica, verranno proposte a video tutte le informazioni
del protocollo di origine che possono essere modificate o confermate.



## Anomalie Presenti a seguito dell'agg.to

Al momento è obbligatorio caricare l'allegato nella prima videata del caricamento del protocollo, dalla seconda, infatti, non è possibile marcare il documento. In attesa di risoluzione

Vincenza Satta/Matteo Bellu Area Assistenza MEM Informatica S.r.l.