



# DomosWeb.PA

Caselle di posta elettronica istituzionali

*Guida rapida alla configurazione su dispositivi mobili*

## Sommario

I.	Introduzione.....	2
II.	Configurazione su sistemi Android.....	3
III.	Configurazione su sistemi iOS .....	9

**MEM INFORMATICA SRL**

Via Dessanay, 08100 Nuoro

Tel: (0784) 262099 Fax: (0784) 262107

## I. Introduzione

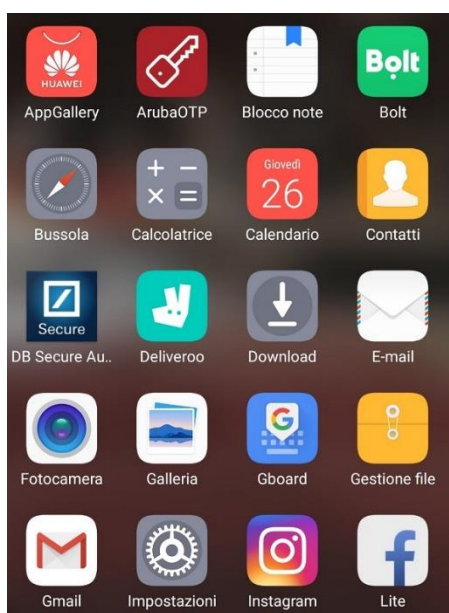
La presente guida ha lo scopo di offrire al cliente, tramite dei semplici passaggi illustrati, la possibilità di utilizzare la propria casella di posta elettronica ordinaria istituzionale **DomosWeb.PA** direttamente dal proprio smartphone o tablet.

**NB:** La configurazione può variare a seconda della tipologia di marca, modello e sistema operativo installato. I passaggi indicati nella presente guida sono pertanto puramente indicativi e potrebbero non corrispondere con il modello in Vostro possesso.

Per informazioni aggiuntive o in caso di necessità contattare il **Servizio Assistenza Clienti** di MEM Informatica.

## II. Configurazione su sistemi Android

Dal menu principale selezionare l'app di sistema **E-mail** (vedi immagine seguente):



L'applicazione mostrerà il menu **Aggiungi account**. Per configurare un nuovo account di posta elettronica DomosWeb.PA, selezionare dall'elenco la voce **Altro** (vedi immagine seguente):

### Aggiungi account

 Exchange

 Gmail

 Hotmail

 Yahoo

 Altro



Inserire l'indirizzo di posta elettronica (es.: *info@nomedominio.it*) e la relativa password, quindi fare clic su **Configurazione manuale** (vedi immagine):

← Impostazione account

nomeaccount@nomedominio.it

password

ACCEDI

Configurazione manuale

**Attenzione:** si consiglia di utilizzare la modalità IMAP. La modalità IMAP difatti non comporta lo scaricamento dei messaggi di posta dal server e consente la sincronizzazione dell'intero contenuto della casella di posta – compresi i messaggi inviati – su tutti i dispositivi nei quali è configurata.

Dal menu di scelta selezionare la voce **IMAP** (vedi immagine):

← Impostazione account

Di quale tipo di account si tratta?

IMAP


POP3




Nella finestra **Impostazione account** relative all'IMAP, valorizzare le informazioni nei campi numerati in rosso nell'immagine sottostante:

← **Impostazione account**

Nome utente  
account@nomedominio.it 1

Password  
..... 2 

Server  
mail.domosweb.info 3

Porta  
993 4 

Tipo di sicurezza SSL/TLS (accetta tutti i certificati) >

Prefisso percorso IMAP  
Facoltativo

INDIETRO AVANTI

I campi da valorizzare sono i seguenti:

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| 1. <b>Nome utente</b>       | -> è l'indirizzo mail della casella di posta elettronica                               |
| 2. <b>Password</b>          | -> è la credenziale di accesso alla casella di posta elettronica                       |
| 3. <b>Server</b>            | -> inserire la stringa <b>mail.domosweb.info</b>                                       |
| 4. <b>Tipo di sicurezza</b> | -> dal menu a tendina selezionare la voce <b>SSL/TLS (accetta tutti i certificati)</b> |

Una volta inserite le informazioni richieste, fare clic su **Avanti**.




Nella finestra **Impostazione account** relative all'**SMTP**, valorizzare le informazioni nei campi numerati in rosso nell'immagine sottostante:

← **Impostazione account**

Server SMTP

server smtp dedicato 1

Porta

465 2 


Tipo di sicurezza SSL/TLS (accetta tutti i certificati) >

☒ Richiedi accesso

Nome utente

nome utente smtp 3

Password

password utente smtp 4 

INDIETRO AVANTI

I campi da valorizzare sono i seguenti:

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| 1. <b>Server SMTP*</b>      | -> inserire l'indirizzo del server per la posta in uscita                              |
| 2. <b>Tipo di sicurezza</b> | -> dal menu a tendina selezionare la voce <b>SSL/TLS (accetta tutti i certificati)</b> |
| 3. <b>Nome utente**</b>     | -> è il nome utente del server per la posta in uscita                                  |
| 4. <b>Password</b>          | -> è la credenziale di accesso del nome utente di cui sopra                            |

**\*NB:** è relativo all'indirizzo del server SMTP. Se non si dispone di un server SMTP dedicato, è possibile acquistare il servizio contattando l'Area Commerciale di MEM Informatica.



**\*\*NB:** da non confondere con il nome utente delle impostazioni per la posta in entrata/IMAP, che corrisponde all'indirizzo di posta elettronica.

Una volta inserite le informazioni richieste, fare clic su **Avanti**.

Nella finestra che segue, indicare la **frequenza di sincronizzazione** della casella di posta elettronica configurata, scegliendo tra le opzioni proposte quella più adatta alle proprie esigenze (vedi immagine seguente), quindi cliccare su **Avanti**.

← Impostazione account

Frequenza sincronizzazione Mai >

- ☒ Avvisami all'arrivo di email
- ☒ Sincronizza le email da questo account
- ☐ Scarica allegati automaticamente quando connesso a Wi-Fi

**Frequenza sincronizzazione**

Mai ☒

Ogni 15 minuti ☐

Ogni 30 minuti ☐

Ogni ora ☐

ANNULLA

La configurazione dell'account di posta è ora terminata.

Cliccando sul pulsante **Impostazioni** è infine possibile personalizzare ulteriormente la configurazione di base dell'account di posta in base alle proprie preferenze, modificare le impostazioni precedentemente salvate o aggiungere un nuovo account di posta elettronica (vedi immagine):



Per informazioni aggiuntive o in caso di necessità contattare il **Servizio Assistenza Clienti** di MEM Informatica.

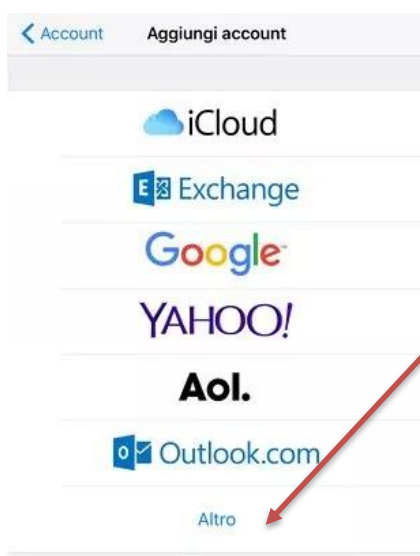


### III. Configurazione su sistemi iOS

Dal menu principale selezionare l'app di sistema **Mail** (vedi immagine seguente):



L'applicazione mostrerà il menu **Account** -> **Aggiungi account**. Per configurare un nuovo account di posta elettronica DomosWeb.PA, selezionare dall'elenco la voce **Altro** (vedi immagine seguente):



**MEM INFORMATICA SRL**

Via Dessanay, 08100 Nuoro

Tel: (0784) 262099 Fax: (0784) 262107

Inserire le informazioni iniziali (vedi immagine sottostante), quindi fare clic su **Avanti**:

Annulla	Account	Avanti
Nome	Giovanni Mela	
E-mail	utente@example.com	
Password	Richiesta	
Descrizione	Il mio account e-mail	

Una volta inserite le informazioni iniziali, apparirà la seguente finestra:

Annulla	Account	Avanti
<div>IMAP</div> <div>POP</div>		
Nome		
E-mail		
Descrizione		
SERVER POSTA IN ARRIVO		
Nome host	mail.example.com	1
Nome utente	Richiesta	2
Password		3
SERVER POSTA IN USCITA		
Nome host	smtp.example.com	4
Nome utente	Richiesta	5
Password		6



**Attenzione:** si consiglia di utilizzare la modalità IMAP. La modalità IMAP difatti non comporta lo scaricamento dei messaggi di posta dal server e consente la sincronizzazione dell'intero contenuto della casella di posta – compresi i messaggi inviati – su tutti i dispositivi nei quali è configurata.

Nelle impostazioni relative all'**IMAP**, valorizzare i seguenti campi:

1. **Nome host** -> inserire la stringa **mail.domosweb.info**
2. **Nome utente** -> è l'indirizzo mail della casella di posta elettronica
3. **Password** -> è la credenziale di accesso alla casella di posta elettronica

Nelle impostazioni relative all'**SMTP**, valorizzare i seguenti campi:

4. **Nome host\*** -> inserire l'indirizzo del server per la posta in uscita
5. **Nome utente\*\*** -> è il nome utente del server per la posta in uscita
6. **Password** -> è la credenziale di accesso del nome utente di cui sopra

**\*NB:** è relativo all'indirizzo del server SMTP. Se non si dispone di un server SMTP dedicato, è possibile acquistare il servizio contattando l'Area Commerciale di MEM Informatica.

**\*\*NB:** da non confondere con il nome utente delle impostazioni per la posta in entrata/IMAP, che corrisponde all'indirizzo di posta elettronica.

Una volta inserite le informazioni richieste, fare clic su **Fine**.

Per impostare il download automatico delle nuove mail, selezionare la voce **Account**, poi **Scarica nuovi dati** e assicurarsi che la levetta relativa alla funzione **Push** sia attiva.

Nella schermata che si apre, mettere il segno di spunta accanto alla voce **Push** e la ricezione di nuove e-mail verrà segnalata automaticamente in tempo reale.

Se l'opzione non è disponibile, si può altresì impostare **Mail** in modo da scaricare automaticamente i nuovi messaggi in base a un intervallo di tempo regolare. Dal menu **Scarica nuovi dati**, scorrere la schermata che si apre fino in fondo e scegliere se scaricare la posta manualmente (cioè all'apertura di **Mail**) o automaticamente in base all'intervallo di tempo desiderato.

La configurazione dell'account di posta è ora terminata.

Cliccando sul pulsante **Impostazioni** è infine possibile personalizzare ulteriormente la configurazione di base dell'account di posta in base alle proprie preferenze, modificare le impostazioni precedentemente salvate o aggiungere un nuovo account di posta elettronica.

Per informazioni aggiuntive o in caso di necessità, contattare il **Servizio Assistenza Clienti** di MEM Informatica.

Area Assistenza  
**MEM Informatica S.r.l.**