

webdesk

webdesk è il portale di **comunicazione** tra lo Studio Professionale/Associazioni ed i propri Clienti /Associati; un **contenitore di servizi** e di comunicazioni integrato con le soluzioni gestionali del **Gruppo Wolters Kluwer Italia**. Grazie a webdesk lo Studio/Associazione e i propri utenti possono **scambiare documenti, comunicare e raccogliere dati**, tramite una semplice connessione internet.

A chi si rivolge

Tutti gli **Studi Professionali/Associazioni** che hanno l'esigenza di:

- ♦ **snellire e velocizzare** il flusso di comunicazioni e documenti con i propri clienti/associati;
- ♦ **offrire** ai propri clienti/associati una serie di servizi per la raccolta dati (es. oneri, familiari a carico, immobili etc.) al fine di renderla più veloce, precisa e tempestiva.

Vantaggi

Fidelizzazione del cliente

webdesk attraverso i servizi offerti concorre ad aumentare il grado di soddisfazione dei clienti dello Studio con conseguente **fidelizzazione** degli stessi.

Aumento Efficienza

Il flusso di dati e informazioni tra studio e clienti è **automatico** con conseguente recupero di **efficienza nei processi**.

Riduzione dei costi

Riduzione della quantità di carta stampata e di quella che viene inviata e scambiata; i clienti possono accedere ai loro documenti da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento, con conseguente riduzione dei costi di consegna e ricezione.

Tutti i servizi sul web

I servizi di **webdesk** sono collocati nella Server Farm **Wolters Kluwer Italia** con il vantaggio che la gestione degli aggiornamenti e la manutenzione del servizio non sono più a carico del cliente. Attraverso Internet è possibile effettuare la consultazione dei documenti pubblicati da parte di terzi (es. Clienti dello Studio che allegano le ricevute degli oneri deducibili).

Vantaggio per il Cliente

Lo studio è sempre aperto

Il cliente non deve più recarsi in studio per ritirare o consegnare la documentazione. Tutte le informazioni utili e i servizi sono disponibili 24/24 e 7/7 su **webdesk**.

Punti di forza

Semplicità

Con una **semplice connessione internet** le comunicazioni e i documenti vengono condivisi tra lo studio/associazione e gli utenti.

Automatismo

Un semplice clic avvia la **condivisione** delle informazioni e dei documenti.

Integrazione

I dati inseriti nei servizi disponibili in webdesk sono pronti per essere importati negli applicativi **Wolters Kluwer Italia**.

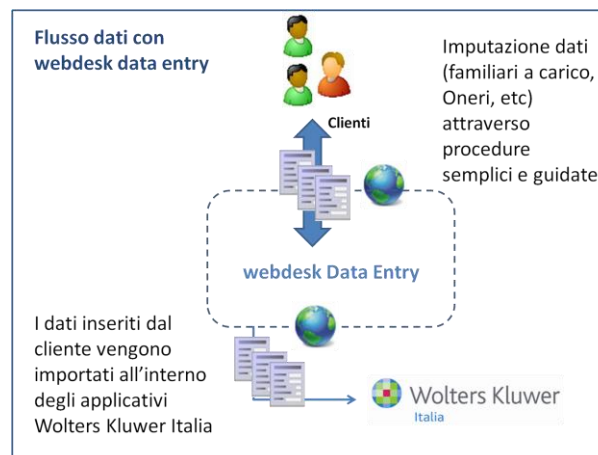
Principali servizi disponibili

Condivisione documenti

È la modalità più semplice e pratica per **condividere in tempo reale** con i propri clienti gli elaborati prodotti con i gestionali **Wolters Kluwer Italia**; i clienti, grazie ad una connessione internet, possono consultare in piena sicurezza e libertà i documenti messi a disposizione dallo studio. (vedi lo schema sul flusso di lavoro della Condivisione Documenti).

Data Entry Fiscale

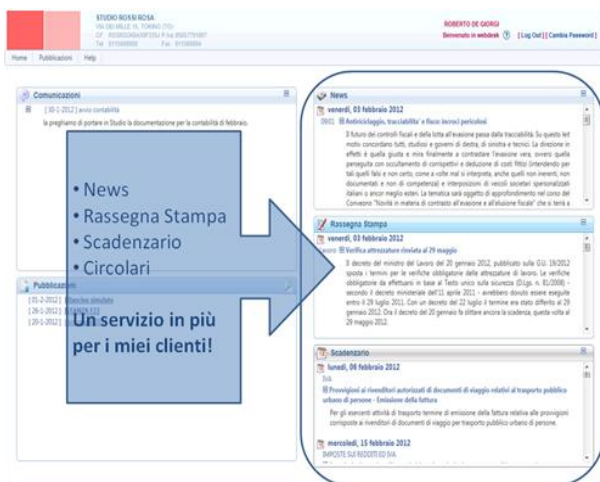
Sono servizi che lo Studio rende disponibili ai propri clienti per il caricamento da parte loro, in corso d'anno, di semplici dati (es. oneri, familiari a carico e immobili) i quali possono essere importati automaticamente all'interno delle procedure Wolters Kluwer Italia.



Area Informazioni

webdesk consente allo studio di offrire ai propri clienti un servizio di informazione che include:

- ◆ **News:** segnalazioni quotidiane di documenti e notizie rilevate dalle redazioni IPSOA e il fisco.
- ◆ **Rassegna Stampa:** segnalazione quotidiana dei principali interventi d'autore pubblicati sulla stampa specializzata.
- ◆ **Scadenzario:** calendario delle scadenze del periodo con indicazioni sintetiche sugli adempimenti connessi e l'evidenziazione delle scadenze del giorno e dei periodi immediatamente successivi.



Area Bacheca

La bacheca è l'area di condivisione di comunicazione tra lo studio e i suoi clienti. Lo studio può inserire nella bacheca del cliente informazioni di qualsiasi genere; se abbonato al servizio Condivisione documenti può inserire anche degli allegati.

Flusso di lavoro Condivisione Documenti

